

Памятка пользователя программного обеспечения (ПО) «PharmIQ Кошелёк здоровья» (с бонусами)

Чтобы воспользоваться ПО
считайте QR-код



<https://pharmiq.ru/apps>

Сублицензиат: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания "495 Кредит"

Раздел I. ЧТО ТАКОЕ «КОШЕЛЁК ЗДОРОВЬЯ С БОНУСАМИ»

«Кошелёк здоровья с бонусами» — это сервис, который помогает экономить на лекарствах. С помощью программы вы можете получать кешбэк за назначенные врачом лекарства. Экономия может составлять до 15% на медицинских услугах и до 90% на лекарствах.

Категория услуг	Содержание услуг	Размер скидки / особые условия / размер компенсации
«Лекарственный кешбэк»	Компенсация за купленные лекарства по назначению врача	От 15% до 90%

Раздел II. ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

1. Начало работы

Для использования сервисов программы «Кошелёк здоровья» необходимо:

- Отсканируйте QR-код и скачайте мобильное приложение «PharmIQ — Кошелёк здоровья».
- Пройти авторизацию по номеру мобильного телефона или по коду доступа к ПО (См. на сублицензионном договоре)
- Подтвердите вход одноразовым СМС-кодом.

После авторизации пользователю открывается доступы ко всем функциям и сервисам программы.

2. Компенсация затрат на лекарства, назначенные врачом:

Для получения компенсации за приобретённые лекарственные препараты:

- Запустите чат-бот по кнопке «Получить Кешбэк на лекарства» в приложении.
- Отсканируйте QR-код на кассовом чеке из аптеки.
- Загрузите медицинское назначение врача, подтверждающее назначение приобретённых лекарственных препаратов.
- Следуя инструкциям чат-бота:

- выберите номер телефона для получения выплаты,
- укажите банк, к которому привязан данный номер телефона.

После проверки документов кешбэк будет начислен согласно условиям программы.

Раздел III. ОГРАНИЧЕНИЯ

Компенсация не выплачивается в следующих случаях:

- Отсутствие подтверждения, что лекарственный препарат был назначен врачом
- Лекарственные препараты куплены до получения назначения врача
- Лекарственные препараты куплены по назначению на диагноз, возникший до даты приобретения доступа к ПО
- Ошибки в документах: отсутствие кассового чека, отсутствие назначения врача, оформленные документы с ошибками.
- Нарушение условий программы: покупки, совершенные вне сроков участия или оформленные на третьих лиц и пр.
- Лимиты и дозировки: стоимость препаратов свыше 5 000 рублей, а также объем лекарств, превышающий назначение врача.
- Товары и форма выпуска: лечебная косметика, средства гигиены, медоборудование (очки, линзы, бинты), а также препараты, купленные за пределами РФ или не имеющие госрегистрации.
- Медицинские исключения: не покрываются расходы на лекарственные препараты, применяемые при лечении заболеваний/состояний, связанных с беременностью, профилактике заболеваний (БАДы, витамины), наследственных, врожденных, психических, онкологических, инфекционных, аутоиммунных и тяжелых неврологических заболеваний.
- Особые случаи: лечение бесплодия, импотенции, гормональная контрацепция.

Раздел IV. КУДА ОБРАТИТЬСЯ

Заявления об отказе от страхования, о возврате стоимости страхования, иные сообщения могут быть направлены

<https://495credit.ru/vozvrat-pharmiq>. Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения корректно заполненного заявления.